RENAULT TRUCKS	**POLÍTICA DE CALIDAD**	**PC-FP01**	**Ed.03**
		09 – AGOSTO - 2022	
		ACTUALIZACIÓN	

Volvo Group se designa el reto en satisfacción al cliente, implicando en este logro a todas entidades comerciales de su red, mediante tres enfoques:

- Enfoque centrado en el cliente.
- Compromiso y participación de todos.
- Enfoque en los procesos y mejora continua.

Nuestra organización va a trabajar por DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, con un sistema claro y sencillo, definiendo métodos que nos lleven a la mejora continua, evaluando la eficacia de nuestros procesos para que el día a día, la satisfacción de nuestros clientes sea un hecho constatado. Involucrados todos, en comunicación constante y fluida con todos los interlocutores que forman parte de nuestro tejido de actividad, clientes, proveedores, red, administración pública. Aportando los recursos que sean necesarios para lograr nuestras metas. Nuestros servicios y productos, además de los requisitos del cliente, van a satisfacer los legales y reglamentarios aplicables. Nuestro alcance para dar cumplimiento a las normas ISO 9001:2015 y UNE 66102:2019 es:

- Venta de vehículos industriales nuevos.
- Venta de vehículos industriales usados.
- Venta de piezas de recambios de la marca Renault Trucks.
- Reparaciones y mantenimiento de vehículos industriales y utilitarios.
- Las actividades de instalación, inspección, activación, verificación, control, calibrado y reparación de tacógrafos digitales (1ª y 2ª generación) y analógicos.

Fdo. José Pastor Cañizares
Gerente

Vehículos Industriales y Talleres Pastor SLU